

## **PRIVACY STATEMENT van Alento - Training en Advies**

Publieke privacyverklaring - versie 1.2, dd. 25 mei 2018.

"**Alento - Training en Advies**" is gevestigd te Den Haag en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Haaglanden onder nummer 2734 7782.

De praktijk *Alento - Training en Advies* wordt gevoerd door dhr. drs. C.P. van der Velde, psycholoog. Deze praktijk is een eenpersoonspraktijk en heeft dus geen medewerkers in dienst.

Bescherming van persoonsgegevens staat bij *Alento - Training en Advies* hoog in het vaandel. In dit privacy-statement wordt uiteengezet hoe *Alento - Training en Advies* omgaat met persoonsgegevens. Daarbij volgt *Alento - Training en Advies* de richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### **1. Toepassing**

Dit privacy-statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie *Alento - Training en Advies*, in voorkomend geval persoonsgegevens verwerkt in de zin van de AVG, en die hierna ook betrokkene worden genoemd.

- a. Cliënten c.q. opdrachtgevers voor zover dit particulieren zijn.
- b. Werknemers van bedrijven / organisaties, aan wie *Alento - Training en Advies*, met hun toestemming, in opdracht van hun werkgever, diensten of producten levert.
- c. Overige personen die met *Alento - Training en Advies* communiceren of contact opnemen over het (mogelijk) in opdracht afnemen van diensten of producten.

### **2. Wat zijn 'persoonsgegevens'?**

Persoonsgegevens zijn gegevens die te herleiden zijn tot een natuurlijk persoon, oftewel gegevens over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Er worden verschillende categorieën persoonsgegevens onderscheiden:

- a. Algemene of zgn. 'gewone' persoonsgegevens. Dit zijn bijvoorbeeld contactgegevens, zoals NAW gegevens (naam, adres en woonplaats), telefoonnummer(s), postcode met huisnummer, telefoonnummer, e-mailadres. In sommige gevallen zijn dit ook gegevens van (financieel-)administratieve aard zoals bankrekeningnummer, geboortedatum, geboorteplaats, BSN (Burger Service Nummer), nummer van paspoort/rijbewijs of ID kaart, en dergelijke.
- b. Zgn. 'bijzondere' persoonsgegevens. Dit zijn vanouds genoemd *vertrouwelijke* gegevens, in de AVG 'gevoelige' gegevens genoemd (een Anglicisme van *sensitive*); bijvoorbeeld medische gegevens, gegevens over privésituatie, welzijn, persoonlijk functioneren, e.d..

Nb. Tot de bedoelde persoonsgegevens behoren bijvoorbeeld niet: gegevens die geanonimiseerd zijn of veralgemeniseerd, zodanig dat afzonderlijke personen daarin niet (meer) herkenbaar zijn, en gegevens van organisaties.

### **3. Wat betekent 'verwerken'?**

De betekenis van het begrip 'verwerken' houdt in de zin van de AVG onder meer in: het verzamelen, bewaren, raadplegen, gebruiken, met elkaar in verband brengen en het - in bijzondere gevallen, en onder bepaalde voorwaarden - verstrekken aan derde partijen.

### **4. Doeleinden verwerking**

*Alento - Training en Advies* verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. Het voorbereiden, aangaan en vervullen van opdrachtovereenkomsten ten behoeve van levering van diensten producten.
- b. Het communiceren en onderhouden van contacten in het kader van (mogelijke) opdrachtovereenkomsten ten behoeve van levering van diensten producten, en afhandeling van bijbehorende administratieve, financiële en overige zakelijke taken.

### **5. Verwerken van persoonsgegevens naar categorie**

*Alento - Training en Advies* verwerkt persoonsgegevens van verschillende categorieën afhankelijk van de doeleinden.

- a. Verwerking van algemene of zgn. 'gewone' persoonsgegevens kan plaatsvinden in het kader van communicatie en correspondentie ten behoeve van toepasselijke zakelijke doeleinden en werkzaamheden; bijvoorbeeld informatieverstrekking over diensten/producten, offertes, cursusprogramma's, tijdplanning, contactmomenten, facturen, enz..
- b. Verwerking van 'bijzondere' persoonsgegevens kan plaatsvinden indien diensten of producten desgewenst specifiek worden afgestemd op persoonlijke vragen, wensen en doelen; bijvoorbeeld over persoonlijke ervaringen en/of leer- en veranderdoelen. Deze gegevens worden opgeslagen in dossiers per opdracht, project c.q. cliënt.

Nb. Persoonlijke aantekeningen worden alleen geanonimiseerd vastgelegd en tijdelijk bewaard, en behoren niet tot het dossier.

## 6. Bronnen van verwerkte persoonsgegevens

*Alento - Training en Advies* verwerkt persoonsgegevens die:

- a. Een betrokkene zelf persoonlijk, naar eigen inzicht en keuze heeft verstrekt; bijvoorbeeld tijdens een bijeenkomst, dan wel telefonisch of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website).
- b. Met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij derden, zoals verwijzers, of andere hulpverleners.

Nb. Via de website van *Alento - Training en Advies*, worden geen persoonsgegevens verzameld via cookies e.d.. *Alento - Training en Advies* verzamelt ook geen persoonsgegevens via sociale media zoals Facebook, LinkedIn, Twitter, Instagram, WhatsApp en dergelijke. Alle berichten of informatieverstrekking die op eigen initiatief aan *Alento - Training en Advies* worden verzonden blijven uiteraard voor eigen verantwoordelijkheid van de zender.

## 7. Rechtsgrond

*Alento - Training en Advies* kan persoonsgegevens verwerken op basis van één of meer van de volgende rechtsgronden:

- a. Toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking.
- b. Een gerechtvaardigd belang, zoals het naar behoren bevorderen van de doeleinden als hierboven omschreven onder 4.
- c. Een wettelijke verplichting; zoals bijvoorbeeld, in voorkomend geval, een verplichting om het BSN (burger service nummer) en/of nummer van paspoort/rijbewijs of ID kaart te registreren.

## 8. Verwerkers

*Alento - Training en Advies* kan voor het verwerken van persoonsgegevens bij uitzondering externe dienstverleners (verwerkers) inschakelen, indien de opslag, bescherming en beveiliging van (digitale) data dit vereist. In dat geval sluit *Alento - Training en Advies* met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

## 9. Persoonsgegevens delen met derden

*Alento - Training en Advies*, deelt uitsluitend persoonsgegevens met derden onder de volgende voorwaarden:

- a. Als dat noodzakelijk of gerechtvaardigd is op grond van één of meer van de rechtsgronden als boven beschreven onder 7.

Nb. *Alento - Training en Advies* deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

## 10. Doorgifte buiten de EER

*Alento - Training en Advies* geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, gebeurt dit alleen in nauw overleg met de betrokkene en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Avg).

## 11. Bewaartermijnen van gegevens

*Alento - Training en Advies* bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. *Alento - Training en Advies* hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. 'Gewone' persoonsgegevens; bijvoorbeeld gegevens van (financieel-)administratieve aard, contactgegevens en zakelijke correspondentie: zeven jaar na laatste gebruik van de gegevens ten behoeve de doeleinden als hierboven omschreven onder 4.
- b. 'Bijzondere' persoonsgegevens; bijvoorbeeld medische gegevens: ten minste vijftien jaar na het einde van de behandelovereenkomst.

## 12. Wijzigingen privacy statement

*Alento - Training en Advies* kan dit privacy statement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacy statement wordt gepubliceerd op de website [www.alento.nl](http://www.alento.nl). Als u dit privacy statement regelmatig raadpleegt, blijft u op de hoogte van eventuele wijzigingen.

## 13. Rechten, vragen en klachten

U kunt in beginsel aan *Alento - Training en Advies* te verzoeken tot inzage, correctie of verwijdering van door uzelf verstrekte persoonsgegevens.

Hierover kunt u contact opnemen met *Alento - Training en Advies*.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop *Alento - Training en Advies* persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met *Alento - Training en Advies*.

Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).